

# Les nouvelles du Pôle

Mars 2009

## Pôle Economie Solidaire

### Edito

Les 5 structures du Pôle Economie Solidaire : Action Emploi, Scop Val Emploi, Les Potagers du Télégraphe, Horizons et le Collectif sont heureuses de vous présenter dans ces quelques pages qui suivent le bilan 2008 de leurs activités.

En 2008, le Pôle Economie Solidaire s'est développé et structuré encore un peu plus afin d'offrir aux personnes les plus éloignées de l'emploi des parcours et des services toujours plus adaptés et diversifiés.

Yolaine Casagrande, fondatrice de l'ensemble des structures du Pôle a pris une retraite bien méritée après des années d'implication et de créativité au service de l'insertion professionnelle sur notre territoire. Les 5 structures du Pôle, l'ensemble des salariés

qui ont depuis 20 ans bénéficié des actions la remercient vivement et relèvent le défi de poursuivre ensemble la mise en place des outils nécessaires à l'accompagnement.

Cette année a vu naître le projet Mobilité Solidaire. Appelée de ses vœux par l'ensemble des acteurs de l'insertion du Sud-Essonne cette nouvelle action propose des services d'accès à la Mobilité pour accompagner les parcours d'insertion.

En 2008, le Pôle Economie Solidaire a accueilli au total 930 personnes sur l'ensemble des structures dont 442 personnes au sein des structures d'insertion par l'activité économique, 382 stagiaires dans le centre de formation et 106 personnes dans le cadre de prestations mobilité.

### Le Pôle en chiffre

- 930 personnes accueillies
- 3 000 000€ de Chiffre d'affaire
- 26 ETP en emplois permanents
- 70 ETP en emplois d'insertion
- 1 276 000€ de Salaires nets versés

## Renforcer la professionnalisation des acteurs de l'IAE

En 2008, le secteur de l'IAE s'est engagé dans un plan de modernisation de ses activités avec notamment : la redynamisation des Conseils Départementaux de l'IAE (CDIAE), une réforme des modalités de conventionnement qui sera suivie en 2009 d'une

réforme des modalités de financement.

Les objectifs de chaque structure d'insertion par l'activité économique seront maintenant clairement énoncés et négociés avec les pouvoirs publics en fonction des réalités territoriales. Les projets

d'insertion des structures sont plus clairement explicités.

En terme de résultats, ces nouveaux conventionnements prévoient 60% de sortie dynamique et 25% de sorties positives.

### Dans ce numéro :

Scop Val Emploi	2
Action Emploi	3
Les Potagers du Télégraphe	4
Horizons	5
Le Collectif	6

### Au sommaire

Le bilan 2008 et les perspectives 2009 des différentes structures du Pôle Economie Solidaire



Pôle Economie Solidaire

Chemin du Larris - Ave du 8 mai 1945 - Etampes

01 69 16 11 11 - [www.poleecosolidaire.fr](http://www.poleecosolidaire.fr)



## Le public accueilli au sein de la SCOP

La Scop Val'emploi a accueilli en 2008, 16 personnes en contrats d'insertion dont 7 personnes entrées pendant l'année. 12 femmes et 4 hommes autour de 4 activités Blanchisserie, Commerce équitable, Nettoyage, Bâtiment second œuvre.

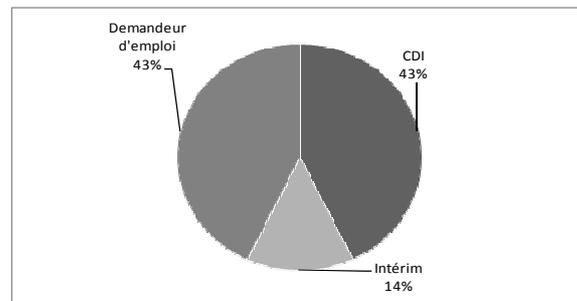
Véritable PME, elle emploie par ailleurs 3 personnes pour l'encadrement, 1 chauffeur, 1 vendeuse au sein de la boutique commerce équitable et un chef de chantier bâtiment.

L'activité blanchisserie reste néanmoins l'activité principale avec 6 postes en insertion. Les personnes embauchées sont envoyées par nos partenaires tels que le pôle emploi, la MDS ou CHRS si toutefois elles ne viennent pas spontanément.

7 personnes sont sorties de l'EI en 2008, près de la moitié d'entre elles vers des contrats en CDI (voir schéma ci-contre).

Durant leur parcours, les salariés bénéficient d'une

point de vue technique par formation par le biais le chef d'atelier et d'un point de vue social par la chargée d'accompagnement d'un



Les résultats à la sortie de l'EI

« En 2008, 16 personnes ont bénéficié de contrats d'insertion au sein de la SCOP autour de 4 activités : blanchisserie, commerce équitable, nettoyage, bâtiment second œuvre »



## Une diversification des activités

La Scop Val'emploi s'organisait jusqu'à présent autour de 3 activités : blanchisserie, commerce équitable, entretien d'immeubles. En 2008, elle a créé une nouvelle activité : la branche bâtiment de second œuvre.

L'objectif de cette nouvelle activité est de stabiliser l'équilibre financier d'une structure aux marchés fragiles. Les premiers résultats de l'activité sont encourageants et laissent

présager un développement de cette branche. Actuellement un seul salarié est embauché. La SCOP compte lui adjoindre au cours de l'année 2009 un salarié en insertion. Ce développement est réalisé en partenariat et grâce à une petite entreprise de bâtiment du territoire : la MAS (Maison Art Santé).

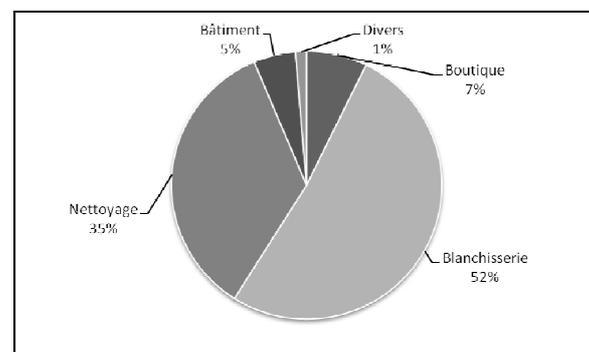
Par ailleurs, afin de développer la branche blanchisserie qui peine à équi-

librer ses comptes, la SCOP propose un nouveau service de location de linge, espérant ainsi décrocher de nouveaux contrats. Ces nouveaux projets sont accompagnés financièrement par l'AR-SIE (Région IDF) et la convention de revitalisation Faurecia-BPI.

Grâce à ces projets, la Scop espère pouvoir passer de 10 à 12 postes d'insertion.

## Quelques éléments financiers

Pour 2008, le chiffre d'affaire de la Scop s'élève à 447 355€. Ce chiffre d'affaire est à 52% composé par les produits de la blanchisserie. La branche bâtiment ne représente en 2008 que 5%, l'activité n'ayant démarré qu'en novembre 2008. Cette activité devrait en 2009 prendre une part importante dans le chiffre global de la Scop.



Répartition du chiffre d'affaire par activités

## Le public accueilli au sein de l'AI



En 2008, 404 demandeurs d'emploi ont bénéficié de 86 292 heures de mise à disposition chez 595 donneurs d'ordre soit 54 équivalent temps plein. 321 nouveaux demandeurs d'emploi ont été accueillis lors des informations collectives. Chacun a été reçu en entretien individuel afin d'évaluer les difficultés sociales et professionnelles. Action Emploi leur propose alors un accompagnement vers l'emploi adapté à leur profil ou les oriente vers les

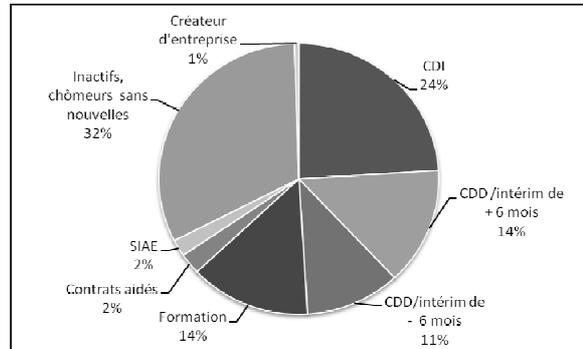
partenaires appropriés selon les difficultés rencontrées. 54 % d'entre eux ont été mis à disposition.

270 salariés sont sortis de l'Association Intermédiaire courant 2008 : 64% d'entre eux en sorties dynamique et 37% en emplois durables (voir schéma ci-contre).

301 personnes ont bénéficié d'un accompagnement social, 230 d'un accompagnement professionnel et/

sortie vers l'emploi. 84 salariés ont bénéficié du plan de formation de la structure pour 3615 heu

res. L'effort de formation représente pour Action Emploi un coût de 43 619€



Les résultats à la sortie de l'AI

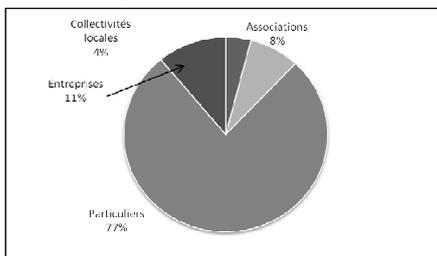
## Les clients de l'association

En 2008, les particuliers représentent la très grande majorité des clients (77%) mais seulement 34% des heures y sont effectuées pour des tra

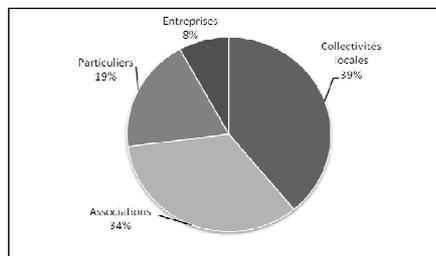
voux de ménage et jardinage essentiellement.

A l'inverse, les collectivités locales représentent 4% des clients mais 39%

des heures facturées pour des postes d'agents d'entretien et de nettoyage des locaux, de voiries et d'espaces verts.



Type de client d'Action Emploi



Nombre d'heures par Type de client

**«2008, 595 clients ont permis de proposer du travail à 404 demandeurs d'emploi »**

## Éléments financiers

En 2008, le chiffre d'affaire d'action emploi s'élève à 1 353 836 €, dont plus de 80,5% couvert par les prestations réalisées et seulement 19,5% par des subventions publiques.

La masse salariale représente 93,5% des charges d'exploitation de la structure, dont 82% pour les salariés en insertion.

## Une innovation permanente au sein de l'AI

Depuis avril 2008, Action Emploi est opérateur du PLIE de l'Arpajonnais et accueille le référent sur l'antenne d'Arpajon.

Par ailleurs, avec l'appui de la DDASS Essonne, un référent ASI est aussi accueilli au sein de l'association qui diversifie ainsi ses compétences et son savoir faire au service des personnes les plus éloignées de l'emploi.

Ces actions lui permettent d'être directement en lien avec le territoire et les projets qui s'y développent.

Enfin, Action Emploi a débuté la Certification Qualité Cèdre du Coorace avec la participation du FDI et dans le cadre de la professionnalisation des permanents. Cette certification va permettre de

du Plan de Modernisation de l'IAE.

Ce travail va lui permettre de repenser le projet social de l'association et de recentrer le travail sur les demandeurs d'emploi et leurs parcours au sein de l'AI. Dans le cadre de cette démarche, l'équipe a été renforcée par l'embauche d'une Chargée d'accompagnement supplémentaire.

## Des résultats positifs à la sortie du chantier



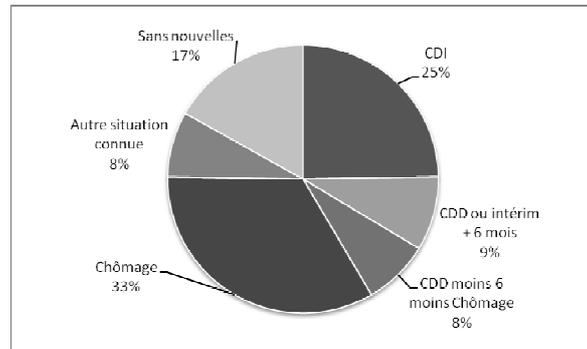
En 2008, 22 personnes ont travaillé en tant que salariés en insertion au sein du chantier des Potagers du Télégraphe (6 femmes et 16 hommes) dont 14 nouveaux contrats conclus au cours de l'année. Il s'agit de CA et de CAE (Contrats d'avenir, Contrats d'accompagnement à l'emploi).

Le chantier affiche des résultats positifs au niveau de la progression en cours de contrat et à la sortie.

Le public accueilli est adressé par les services sociaux du département, les services liés au RMI, les CHSR et l'hôpital psychiatrique Barthélémy Durand.

Au sein du Pôle Economie Solidaire, les Potagers du Télégraphe accueille un public particulièrement démunis dont la motivation principale n'est pas le maraîchage. Leur objectif est de retrouver un rythme et des habitudes de vie et pour les jeunes prendre le

temps de la réflexion en vue de leur orientation professionnelle.



Les résultats à la sortie du chantier

## Un accompagnement social et professionnel de proximité

C'est sur la base d'entretiens réguliers avec le salarié, dont la fréquence peut varier selon la problématique de la personne, que s'effectue l'accompagnement socio-professionnel.

Il se réalise en étroite collaboration avec les services sociaux locaux, les foyers, Pôle Emploi, la Mission Locale, Aide aux choix de vie...

L'encadrant technique joue un rôle important dans l'évolution des salariés. A travers le maraîchage, il leur permet d'acquérir des compétences

techniques, professionnelles et comportementales (ponctualité, respect des consignes, de la hiérarchie etc..) qui les aident à gagner en confiance et assurance. Ces compétences sont transférables pour d'autres types d'emplois par la suite.

Malgré le manque de financement les Potagers du Télégraphe continuent de consacrer 3 heures de formation par semaine à l'ensemble des salariés. Les différences de niveau et de motivation de chacun compliquent ce programme de formation qui

demanderait à être beaucoup plus individualisé.

L'encadrant procède à des entretiens individuels pour recadrer les salariés tant sur le plan professionnel que comportemental.

Certains rencontrent des difficultés à travailler ensemble. La motivation, les origines, les problématiques de chacun peuvent être des raisons de conflits.

L'équipe encadrante se réunit régulièrement pour faire le bilan de

« En 2008, 22 personnes ont bénéficié de contrats au sein du chantier qui distribue chaque semaine 110 paniers aux adhérents »



L'année 2008 a vu progresser le nombre des adhérents. Les Potagers du télégraphe fournissent aujourd'hui 110 paniers de légumes naturels au réseau d'adhérents. Ce chiffre est en constante progression.

Le chiffre d'affaire s'élève à 290 000€. La part des

produit du chantier a évolué de 8 à 14%. La masse salariale représente 80% du budget.

La production de légumes s'élève en 2008 à 10 T avec plus de 60 variétés.

La surface de production a été étendue de 7000 M2, portant ainsi la surfa-

Les investissements ont été complétés par l'achat d'un tracteur, du matériel de culture supplémentaire et surtout la construction d'une serre chauffée qui va permettre de produire des plants dès la saison 2009 et de former ainsi les salariés à de nouvelles techniques.



**En 2008, + 11% de stagiaires accueillis**

En 2008, Horizons a accueilli 382 stagiaires, soit une augmentation de 11% par rapport à 2007. Les stagiaires ont effectué au sein du centre de formation un total de 23 754 heures.

Le public, très majoritairement féminin en raison des principaux domaines d'intervention liés à l'aide à domicile et au nettoyage, est néanmoins extrêmement hétérogène : âge,

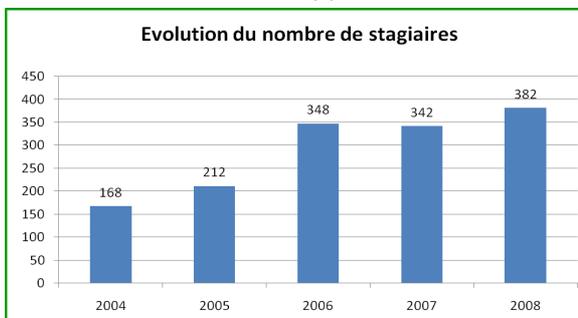
langues, cultures (37 nationalités différentes), parcours scolaires et professionnels antérieurs, ...

La mise en place de nouvelles actions visant la remobilisation d'un public isolé a renforcé cette hétérogénéité. Aux difficultés professionnelles se sont ajoutés d'autres freins liés aux comportements vis-à-vis des autres, à des addictions, à l'hygiène corporelle, à des maladies

psychologiques, ....

En définitive, quelle que soit l'action mise en place,

elle vise à rétablir le lien avec l'environnement qu'il soit professionnel ou social.



**Une diversification des formations dispensées**

L'équipe, composée d'un directeur, d'une coordinatrice pédagogique, d'une formatrice à plein temps et de 17 intervenants a permis de renforcer l'existant et de développer de nouveaux projets.

L'aide à domicile est à nouveau la spécialité la plus importante grâce à la formation certifiante « Employé Familial Polyvalent » et aux actions mises en place pour les associations intermédiaires.

Les formations modulaires sur la mobilité hissent cette thématique au

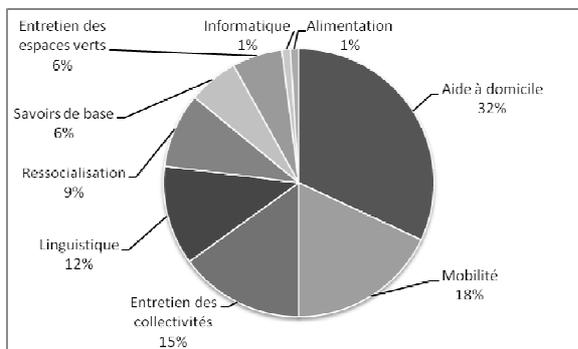
deuxième rang, avec 4303 heures stagiaires.

La formation professionnalisante Hygiène et nettoyage des lieux publics octroie à l'entretien des

collectivités, la dernière marche du podium.

La linguistique suivie de l'action « rompre l'isolement », représentent respectivement 2885 et 2112 heures stagiaires.

Le public accueilli étant de plus en plus confronté à des difficultés personnelles, le temps consacré à la levée des freins s'est considérablement alourdi. S'il est vrai qu'Horizons a de tout temps assuré un suivi professionnel (point de parcours, élaboration de CV, recherche d'offres d'emploi, ...) il en va tout autrement du suivi social. Cet accompagnement, rarement pris en compte par les partenaires, est très élevé notamment pour les actions mises en place pour les bénéficiaires des minima sociaux.



Les heures stagiaires par domaine

**Budget 2008**

En 2008, le budget de l'association s'est élevé à 198 886 € avec un financement à 51% par des fonds publics et 49% par des fonds privés.



**Témoignages**

« C'est une action formidable et exceptionnelle qui m'aide dans mes difficultés [...] Ces moments passés à Horizons me débarrassent un temps de mon anxiété croissante. En parallèle, je suis remotivée à me faire soigner, à suivre ma thérapie et à arrêter mes bêtises. Merci. »

Rompre l'isolement

« Je suis profondément touchée de cette opportunité que vous nous offrez. Je sais que vous faites votre travail mais vous le faites avec beaucoup de gentillesse. Je vous remercie. J'ai appris à prendre le train, le métro, me repérer dans la rue, comprendre le code, faire du vélo, me promener dans des villes. J'ai adoré. »

Formation mobilité

**« En 2008, Horizons a accueilli 382 stagiaires pour environ 23754 heures de formation. Le budget de l'association s'élève à 198 886 € »**



## Les actions en 2008

En 2008, le Collectif s'est concentré sur ses missions : accompagnement des structures de l'économie Solidaire qui le composent, gestion des services et des moyens communs, développement de l'économie sociale et soli-

daire sur le territoire et portage de nouveaux projets et nouvelles actions.

En terme de développement, l'activité principale a été le développement du projet Mobilité Solidaire pour lequel de nouveaux

locaux ont été ouverts en centre ville d'Etampes et qui a donné lieu au recrutement d'une équipe composée de 4 personnes : un chef de projet, un conseiller en Mobilité Insertion, et deux chauffeurs pour le transport.

« En 2008, le Collectif du Pôle Economie Solidaire a porté la création de la plateforme Mobilité Solidaire qui a accueilli 106 personnes en prestation »

## Mobilité Solidaire, un nouveau projet



L'objectif de Mobilité Solidaire est de travailler avec les bénéficiaires à la mise en place d'une mobilité autonome.

Le parcours peut faire appel successivement ou simultanément aux différentes prestations de la plateforme. Certaines sont mises en place en partenariat avec des structures existantes : Papa Charlie, Deux roues pour l'emploi, Horizons.

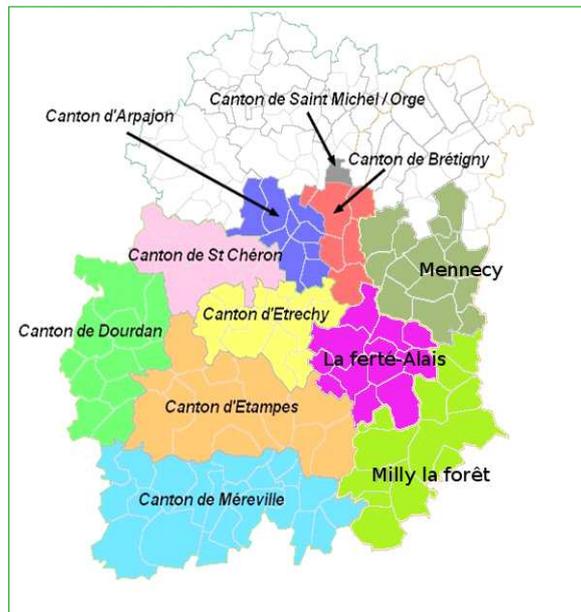
L'année 2008 a été à la fois l'année de la mise en place des actions et de la construction du dispositif « Mobilité Solidaire » au niveau des moyens matériels et humains.

Au cours de l'année 2008,

181 personnes ont été orientées sur les services de Mobilité Solidaire :

- 130 personnes sur l'action « Permis Solidaire » qui a démarré dès janvier 2008, pour 38 personnes entrées en prestation.
- 28 personnes sur la formation Mobilité
- 38 personnes sur les autres actions : transport Solidaire, location 2 roues et 4 roues qui ont démarré fin Octobre 2008 lors de l'ouverture officielle de la plateforme le 20 Octobre.

Au total, ce sont donc 106 personnes qui ont bénéficié des activités Mobilité.



Le territoire d'action de Mobilité Solidaire

### Les partenaires 2008 du Pôle Economie Solidaire

