

Rapport d'activités 2008

1. Couveuse d'activités

Eléments positifs :

- ◆ un test réussi et une demande croissante pour la couveuse « cape » :

Ce dispositif, testé essentiellement depuis début 2008, nous a convaincu pour les raisons suivantes :

- il sécurise réellement le parcours du créateur dans la mesure où celui-ci ne paie des cotisations sociales que lorsqu'il réalise des bénéfices
- même si le cadre est sécurisé, le porteur de projet crée directement sa propre entreprise ce qui lui permet de vivre la réalité du chef d'entreprise et de se former, avec Etymôn, à la gestion de son activité (formation action sur les outils de gestion et de prévision etc.)
- il permet le suivi de longue durée.

- ◆ Des outils finalisés et performants pour la dynamique collective :

L'année 2008 nous a permis de mettre en place un site Internet mutualisé de qualité, facile d'utilisation, proposant une présentation à la fois individuelle et collective des projets. Cet outil est à disposition des « couvés » et leur offre un accès rapide, facile et très économique à la communication sur internet.

Par ailleurs, l'espace de travail / centre de ressources de Toulouse offre des conditions de travail privilégiées pour les « couvés » qui le souhaitent.

Enfin, les temps de rencontre (réunions « couveuse », réunions « réel », événements collectifs) sont à présent bien en place et sont une plus-value réelle, appréciée des « couvés » accompagnés en 2008.

Points de vigilance :

- ◆ une visibilité réduite sur les dispositifs de « contrats aidés » :

en 2008, nous avons eu à faire face à des modifications des critères d'éligibilité sur les postes CAE et même à une suspension de la mesure. De même, et bien que les types de conventionnement actuels devraient perdurer jusqu'à janvier 2010 (date de mise en oeuvre des nouveaux contrats d'insertion), nous ne sommes jamais totalement assurés de pouvoir les utiliser de la manière dont nous le faisons actuellement.

- ◆ Quelques points ou interrogations à résoudre sur le Cape :

- Les différents organismes avec lesquels le créateur est en lien (rsi, urssaf, assedic) sont peu ou mal informés de l'existence du Cape et de son fonctionnement ce qui génère des erreurs (demande de cotisations erronées, problèmes de versements d'allocations) et rend nécessaire de nombreuses interventions de la part des accompagnatrices d'Etymôn.

En 2008, Etymôn a accompagné 17 projets en couveuse: 7 sur des postes CAE et 10 en contrat Cape. La liste des porteurs de projets se trouve dans le tableau suivant.

2. Animation du réseau

• *Les rencontres du Rézo*

-Les rencontres mensuelles se sont poursuivies sous la forme de rencontre conviviale à thème. Les interventions ont été plus axées sur le partage d'expérience via les témoignages croisés de 2 structures aux formes juridiques distinctes mais intervenant sur le même secteur d'activité (Ex : Association La Glanerie et l'Entreprise d'insertion Greenburo autour de la récupération des déchets).

-Organisation d'un événement valorisant l'entrepreneuriat social dans le cadre de la quinzaine régionale de l'économie solidaire : présentation par l'expérimentation des pratiques de quelques développeurs d'activité, et poursuite d'un cycle de débats discussions autour de l'entrepreneuriat social: les ateliers du *Rezo* (18/10/2008, programme en pièce jointe)

-La lettre du *Rezo* relaie des informations liées à l'actualité de la création d'activité (financements etc.) et facilite l'échange d'information (annonces événements, recherche de matériel etc.)

-La participation commune à des salons a été moins sollicitée cette année ; le *Rezo* s'est doté d'un nouvel outil de communication pour les salons et foire (création collective d'un support de présentation des projets).

• *Le site Internet collaboratif :*

La réflexion commune autour des problématiques de diffusion et de communication a abouti sur la volonté de création d'un site Internet collaboratif et ce projet a vu le jour au printemps 2008 : www.etymon.fr

Appuyé par un web master spécialiste des dynamiques de réseau les membres du groupe ont pu co-construire le site qui répond à deux injonctions :

- Faciliter la diffusion des projets et améliorer leur communication
- Favoriser les liens internes au *Rezo*

Prenant en compte les contraintes suivantes :

- Etre facile d'accès et d'utilisation pour les membres du *Rezo* quelque soit leur compétence informatique
- Etre complémentaire à des sites Internet propres préexistants ou en voie de création.

Livré au mois de mai le site Internet est en voie d'appropriation par ses membres.

A l'heure actuelle 12 projets se sont emparés de l'outil et d'autres se préparent à apparaître.

Le site, construit sous SPIP, répond d'une part à la commande d'accessibilité technique par son interface privée s'apparentant à un blog, et d'autre part à la demande de lien entre les membres du *Rezo* par un agenda commun et d'autres fonctionnalités accessibles uniquement aux membres.

L'uniformité des fiches projet permet une navigation pour le visiteur qui retrouve les mêmes rubriques pour chaque fiche et peut enregistrer directement le document, l'imprimer, ou l'envoyer par mail. Etymon est administrateur et garde une capacité d'intervention sur l'ensemble des fiches projets.

La mise en place s'est effectuée en plusieurs temps et a nécessité des sessions de travail collectives au sein des rencontres mensuelles, puis une mailing liste spécifique chargée de suivre l'évolution du travail de la graphiste et du web master, des sessions de présentation collective du site.

Par la suite, et à chaque nouvelle inscription, se met en place une formation individuelle plus le suivi de l'appropriation du site par le porteur de projet.

Le site rencontre un accueil enthousiaste des porteurs de projet par son graphisme traduisant la dynamique du *Rezo*, par son accessibilité technique et son efficacité de présentation.

● ***L'espace des solidarités entrepreneuriales :***

Un nouvel espace a été aménagé au sein du local d'Etymôn, grâce à une subvention du PELS de la Caisse d'Epargne, pour donner un support physique aux activités du *Rézo* et répondre à un besoin de nombreux porteurs de projet : avoir un espace de travail hors de leur domicile même pour des durées limitées et ponctuelles. L'espace est équipé de postes informatiques reliés à l'Internet haut débit, d'une imprimante, d'un centre de documentation permettant notamment l'accès à toutes les ressources de l'Agence Pour la Création d'Entreprise, et un espace de travail collectif.

Les 3 postes de travail informatiques et les ressources documentaires sont régulièrement utilisés ainsi que la salle de réunion. Un travail sera mené en 2009 grâce à une stagiaire en Master pour définir quelles améliorations donner à ce centre de ressources en matière de fonds documentaire, d'organisation, de promotion et d'animation du lieu.

3. Groupe de recherche collective d'emplois d'utilité sociale

Il s'agissait de pouvoir proposer une alternative aux personnes s'étant adressé à Etymon pour un accompagnement à la création d'activité qui souhaitait finalement s'orienter vers le salariat dans un secteur en lien avec leurs attentes.

L'offre dans ce secteur est peu visible, essentiellement pourvu par le réseau et la recherche s'avère souvent laborieuse. L'idée était de se réunir pour mieux se connaître, valoriser ses compétences et mieux connaître les métiers et les acteurs de l'économie solidaire.

Le projet était de construire une offre de compétences pouvant être présentée et valorisée auprès des employeurs.

Les résultats de cette action en 2008 sont plutôt satisfaisants en effet sur les 22 personnes qui ont participé aux 4 groupes de travail en 2008 :

18 d'entre elles ont trouvé un emploi
3 sont toujours en recherche d'emploi
3 ont abandonné.

Certaines personnes sont restées dans le dispositif plus de trois mois.

Le public cible de l'action était les personnes de notre réseau plutôt en réorientation vers le salariat. La volonté de rester en adéquation avec cette cible nous a contraint à des groupes de petites tailles et à un fonctionnement à la demande. Ceci apparaissait comme une forte contrainte pour le fonctionnement :

-difficulté à se faire identifier comme un vivier de compétences par les employeurs du fait du faible nombre de personnes en attente d'emploi dans notre base et d'une impossibilité de répondre à tous les profils.

- difficulté de fonctionnement des groupes de petite taille quand plusieurs personnes quittent le groupe en même temps.

- difficulté de composer des groupes de taille suffisante sans faire une communication tous azimuts, en gardant l'objectif initial du projet.

Pour un fonctionnement optimal, une augmentation de la taille et du nombre de groupes apparaissent nécessaires. Toutefois cela demande un fort investissement en temps pour une action très peu financée.

4. Prestations individuelles aux créateurs d'activités

● **ANPE** : la convention avec l'ANPE a couru jusqu'au 30/04/2008. Durant cette période 47 personnes ont été accompagnées par l'association, 29 à Toulouse et 18 à Cazères.

Après cette date, l'ANPE a mis en place une procédure de marché public, pour y répondre les structures de l'accompagnement devaient se regrouper et le regroupement auquel Etymôn participait sur Toulouse n'a pas été sélectionné. L'antenne de Cazères a été retenue elle au sein d'un regroupement avec CREER sur la base de 15% des prestations EPCE émanant de l'antenne ANPE de St Gaudens cela a représenté 6 prestations en 2008.

● **FONGECIF** : l'association a été conventionnée par le Fongecif en mai 2008 ce qui lui permet d'effectuer des bilans création d'entreprise pour des salariés qui souhaitent se lancer. En 2008 seules 2 prestations ont été réalisées.

● **Chéquiers Conseil** : 22 heures de conseil ont été données au travers de ce dispositif en 2008 . Etymôn n'a pas obtenu l'agrément de la DDTEFP pour le dispositif Nacre qui remplace dorénavant les chèques conseil.

● **Défi jeunes** : deux personnes ont été accompagnées pour leur présentation au concours Défi jeunes, dans la cadre d'un accord avec la DDJS.

5. Etude de faisabilité d'un garage associatif

La mairie de Toulouse a confié Etymôn la réalisation d'une étude de faisabilité de création d'un garage associatif. L'objectif était de répondre aux problèmes liés à la « mécanique sauvage » sur les quartiers du Grand Mirail. Un suivi du travail a été confié à un comité de pilotage constitué de personnes de la mairie mais aussi de partenaires concernés par la question, qui s'est réuni régulièrement

Le travail a duré six mois de juillet à décembre et a nécessité un fort investissement du personnel d'Etymôn mais il a reçu un bon accueil tant au sein des services municipaux que des partenaires associés. La mairie a souhaité qu'Etymôn accompagne la mise en place du projet en 2009.

6. Prestations aux associations

• **Prestations administratives** : cette activité s'est développée mais elle n'a pas explosée du fait du peu de ressources des associations. Elle rencontre plus de succès dans son aspect formation car elle peut être prise en charge par un organisme financeur mais elle favorise aussi à terme l'autonomie de la personne sur ces tâches.

En 2008, 5 structures ont fait appel régulièrement à ce service.

7. Communication

- **Réunion d'informations** : deux réunions mensuelles d'informations sont organisées à Toulouse pour permettre aux porteurs de projet de recevoir une première information sur l'association et leur, permettre de trouver au sein de l'association ou des structures partenaires une réponse à leur souhait d'accompagnement.

En 2008, 77 personnes ont été reçues dans ce cadre soit 47 femmes et 30 hommes. 9 avaient moins de 26 ans ;25 avaient entre 26 et 35 ans ;10 avaient entre 36 et 45 ans ;17 avaient plus de 45ans. Parmi ces 77 personnes, 12 étaient bénéficiaires du RMI et 26 demandeurs d'emploi.

Sur le site de Cazères, les personnes intéressées sont plutôt reçues au fur et à mesure des demandes ; ainsi en 2009 24 personnes ont été reçues soit 17 femmes et 6 hommes. Parmi ces personnes 12 étaient bénéficiaires du RMI et 10 étaient demandeurs d'emploi.

- **Participation à des manifestations** : L'association a tenu un stand au cours de différents événements, parfois seule parfois accompagnée de créateurs, dès que c'est possible et qu'il y a des volontaires. Exemples de manifestations : Créactiv, Biocybèle, La belle bio Muret, Foire bio de La Ramée, Forum de l'économie solidaire, Alternatyls, marché convivial et solidaire de Toulouse...

- **Site Internet** : Dans le cadre de la réflexion menée autour du site Internet collaboratif, l'ancien site Internet a disparu et le site du Rézo a été confondu avec celui d'Etymôn pour une meilleure lisibilité de l'action de l'association.

8. Local du 36

En 2008 huit structures se sont relayées au sein du local associatif du 36 rue Bernard Mulé. Sans mettre en péril l'équilibre financier location/ sous location, un emplacement a connu une vacance de deux mois dû aux travaux réalisés à la fin de 2008 au sein du local. Ces travaux financés dans le cadre du PELS de la Caisse d'Epargne ont permis une amélioration des conditions matérielles au sein du local (eau chaude, chauffage, revêtement de sol...). Ce fut aussi pour certaines associations l'occasion de s'investir pour une amélioration de l'espace collectif, et pour quelques bénévoles un espace d'expérimentation !

Une manifestation à caractère festif a été organisée par les associations du local dont un petit marché artisanal des créateurs. Si l'aspect festif a bien fonctionné la partie « marché » a rencontré peu de succès en terme de vente même si l'offre été riche et variée.

9. Vie de l'association

En 2008, l'association comptait quatre salariés en CDI. Le poste de responsable administratif et financier bénéficiait d'un EAMP de la Région, avec l'association Terra via.

L'antenne de Cazères est toujours hébergée gracieusement par la mairie.

ORIENTATION 2009

Couveuse d'activités

De nouveaux soutiens à la couveuse vont se concrétiser en 2009 et notamment celui de la Région Midi-Pyrénées qui s'engage à financer jusqu'à 15 nouveaux projets dans l'année à hauteur de 1000€ par projet.

Par contre la DDTEFP, dont les moyens diminuent, baisse le montant de son aide ; de 9000 à 7000 euros.

Notre objectif est de développer notre action « couveuse » en 2009, notamment par le biais du Cape accessible et adapté à un public très large.

Nous prévoyons de développer la communication autour de notre action, ce que nous avons peu fait sur la phase de test. Nous constatons déjà une augmentation des demandes depuis que nous avons contacté quelques partenaires prescripteurs, très intéressés par les perspectives offertes pour poursuivre les accompagnements pré création.

La couveuse associative devrait pouvoir se développer car les critères d'éligibilité aux contrats aidés ont été élargis début 2009.

Animation du réseau

L'année 2008 a permis à l'équipe d'Etymôn d'affiner ses modalités d'animation du *Rézo* et de se doter d'outils adaptés et pertinents.

La spécificité du réseau : entrepreneuriat social en Haute-Garonne est de plus en plus identifiée par les partenaires.

En 2009 il s'agira de consolider la démarche

- en développant, au sens qualitatif, la dynamique (valorisation de l'outil Internet, diffusion des actions, susciter clairement l'adhésion à une communauté de valeurs).
- en diffusant les outils créés pour participer activement à la diffusion des projets et porter la voie d'une alternative économique viable et créatrice de capital social localement.
- en développant les liens avec la dynamique de réseau de l'antenne Etymôn Volvestre autour de rencontres entre entrepreneurs urbains et entrepreneurs ruraux.

Enjeu majeur et délicat : valoriser le réseau et son animation c'est-à-dire donner à voir et valoriser une action immatérielle et « invisible ».

Prestations individuelles aux créateurs d'activités

L'année 2009 verra la création de nouveaux outils pour accompagner les créateurs d'activités notamment la mise en place du fonds IRLIS auquel participe Etymôn en qualité de structure d'accompagnement pré et post création. Ce fond mis en place par la mairie de Toulouse et le Conseil Régional Midi Pyrénées, permettra de prêter de l'argent aux structures d'économie solidaire et de bénéficier d'un accompagnement sur une longue durée (3 à 5 ans).

Etude garage associatif

Conformément à la demande de la mairie de Toulouse l'association poursuivra son accompagnement de ce projet, dans sa mise en œuvre cette fois puisqu'une subvention lui sera versée pour un suivi d'une durée de six mois.

Formation collective

Soutenue par la DDTEFP et le FSE, l'association mettra en place deux sessions de formations pour « valider son projet de création » en milieu rural puisqu'elles se dérouleront à Cazères. Les deux sessions regrouperont 10 personnes et se dérouleront l'une au printemps et l'autre à l'automne.

Prestations aux associations

- **DLA** : deux DLA sont déjà programmés, l'un auprès de l'association « Etudes et chantiers Midi-Pyrénées » l'autre auprès de l'association « bleue comme une orange »

Vie de l'association

Un second poste en EAMP a été sollicité auprès de la région avec l'association Sterne pour un poste d'animateur du réseau de porteurs de projet.